

Příloha

Výchozí sekce bpm'online, které obsahují osobní údaje

No.	Název sekce	Pole s osobními údaje	Možné zdroje	Poznámky
1	Kontakty	Foto Celé jméno Mobilní telefon Pracovní telefon E-mail Pohlaví Domácí telefon Skype Web Facebook Twitter Adresa Město Stát PSČ Narozeniny Firma Funkce Oddělení Cely název funkce	Vytvořeno ručně Importováno ze souboru Excel Uloženo po kvalifikaci leadu Získáno v rámci synchronizace s Facebookem Získáno v rámci synchronizace s Twitterem Získáno v rámci synchronizace se společností Google Vytvořeno při zpracování příchozího e-mailu Vytvořeno automaticky při Single Sign-On	GDPR Článek 4 (1), Všechny produkty bpm'online
2	Smlouvy	Detail [Přílohy] pravděpodobně obsahuje soubory, které jsou předmětem GDPR	Vytvořeno ručně	GDPR Článek 4 (1) Produkty: sales enterprise, bank sales, bank customer journey, lending
3	Faktury	Detail [Přílohy] pravděpodobně obsahuje soubory, které jsou předmětem GDPR	Vytvořeno ručně	GDPR Článek 4 (1) Produkty: sales commerce, sales enterprise
4	Dokumenty	Detail [Přílohy] pravděpodobně obsahuje soubory, které jsou předmětem GDPR	Vytvořeno ručně	GDPR Článek 4 (1) Produkty: sales team, sales commerce, sales enterprise, bank sales, bank customer journey, lending
5	Leadý	Lead Jméno kontaktu Název firmy Mobilní telefon E-mail Web Funkce Stát	Vytvořeno ručně Importováno ze souboru Excel Získáno z webového formuláře na cílové stránce	GDPR Článek 4 (1) Produkty: sales team, sales commerce, sales enterprise, marketing bank sales,

6	Web formuláře	Foto Jméno kontaktu Křestní jméno Střední jméno Příjmení Předchozí příjmení Rodné číslo Narozeniny Místo narození Pohlaví Občanství Sociální status Vzdělání (OP) číslo (OP) datum vydání (OP) platnost do Pracovní telefon Mobilní telefon Domácí telefon Klapka Jiný telefon Skype Web Facebook Twitter Stav Počet závislých osob Počet dětí Dětí do 14 let (Manžel/ka) Křestní jméno (Manžel/ka) Střední jméno (Manžel/ka) Příjmení (Manžel/ka) Narozeniny (Manžel/ka) Kontaktní telefon PSČ (trvalé bydliště) Stát (trvalé bydliště) Kraj (trvalé bydliště) Adresa (trvalé bydliště) PSČ (aktuální) Stát (aktuální) Kraj (aktuální) Adresa (aktuální) Druh zaměstnání Kvalifikace Celková pracovní zkušenost, roky	Vytvořeno ručně Importováno ze souboru Excel	GDPR Článek 4 (1) Produkty: lending
---	------------------	---	---	--

Funkce bpm'online používané v rámci zpracování osobních údajů

No.	Funkce bpm'online	Poznámky
1	Globální vyhledávání	Zobrazí se osobní údaje ve výsledcích vyhledávání
2	Obohacování dat	Přidání nových kontaktních informací na stránku kontaktu z e-mailové konverzace Obohacování kontaktních údajů z veřejných profilů v sociálních sítích
3	Rozesílky	Přidání kontaktu k cílovému publiku v hromadných e-mailech
4	Akce	Přidání kontaktu k cílovému publiku marketingové události
5	Export analytických přehledů	Za předpokladu, že seznam zobrazených informací obsahuje osobní údaje (např. Top 5 příležitostí, kde jsou uvedena jména zákazníků, komponenty dashboardů "Evidence" a "Graf", atd.)
6	Identifikace kontaktů z příchozích hovorů	Kontaktní identifikace podle telefonního čísla Propojení hovoru se stávajícím kontaktem
7	Identifikace kontaktů v rámci kvalifikace leadů	Propojení leadu se stávajícím kontaktem
8	Vyhledávání a sloučení duplicit	Hledání duplicitních kontaktů a jejich sloučení
9	(Pharma) Plánování návštěv	Přidání kontaktu do seznamu kontaktů v rámci plánování návštěv
10	Vytvoření seznamu kontaktních osob firmy	Identifikace kontaktu při generování seznamu kontaktních osob firmy
11	Zobrazení evidence v sekci [Kontakty]	Osobní údaje se zobrazují na evidenci a v kontextových souhrnech
12	Otevření stránky kontaktu odkudkoliv v bpm'online	Na stránce se zobrazují osobní údaje